



Membre de l'alliance



TUTORIEL ESPACE LOCATAIRE

Sommaire (vous pouvez cliquer directement sur la partie de votre choix)

Extranet Locataire – Ouverture d’un compte locataire	2
Inscription à l’espace locataire.....	2
Connexion à l’espace locataire.....	4
Page d’accueil.....	5
Mon dossier	6
Mes informations personnelles	7
Payer en ligne.....	8
Mon assurance logement	10
Mon contrat	11
Ma situation de solde.....	12
Mettre à jour votre RIB	12
Mes documents.....	13
Mes quittances	13
Mes avis d’échéances.....	13
Mes demandes.....	14
Nous contacter	15
Demandes techniques	15
Demandes administratives	16
Identifiants ou mot de passe oublié	17
Identifiants oubliés	17
Mot de passe oublié	18
Modifier mes identifiants.....	19
Modifier mon adresse email	19
Modifier mon mot de passe	20
Se déconnecter.....	21

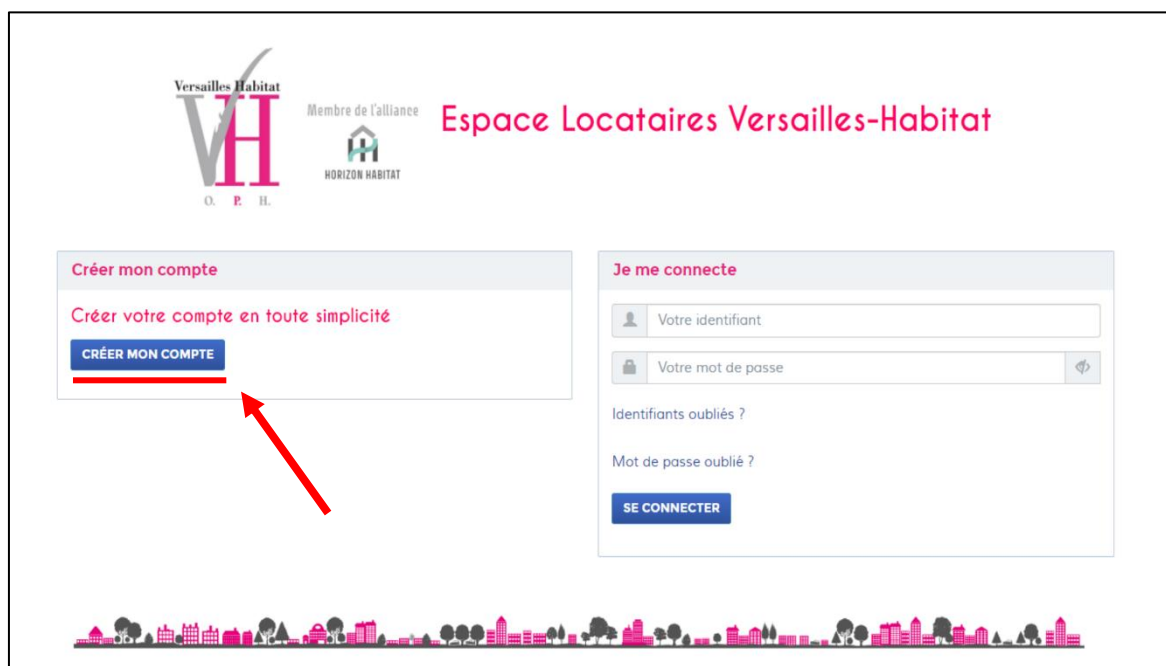
Extranet Locataire – Ouverture d'un compte locataire

Inscription à l'espace locataire

Rendez-vous sur votre espace locataire :

- Directement via l'adresse suivante : elocataires.versailles-habitat.fr
- Via le portail sur le site internet : www.versailles-habitat.fr

Dans un premier temps, afin de **créer votre compte**, cliquez sur le bouton bleu « Créer mon compte » dans l'encadré de gauche.



Dans un second temps, vous êtes redirigé vers la page ci-dessous.

Versailles-Habitat Membre de l'alliance **ESPACE LOCATAIRES VERSAILLES-HABITAT**
O. P. H. HORIZON HABITAT

Inscrivez-vous!

* Champs obligatoires

Numéro TG *  

Nom du signataire *

Prénom du signataire *

Date de naissance (jj/mm/aaaa) *

Adresse mail *

Mot de passe *

Confirmer le mot de passe *

☐ J'accepte les Conditions générales d'utilisation. *

☐ J'accepte la Politique de confidentialité du service. *

☒ J'accepte la réception numérique de mes avis d'échéances, et de ne plus les recevoir par voie postale

[CRÉER MON COMPTE](#) [ANNULER](#)

Munissez-vous de votre **avis d'échéance** et trouvez votre **Numéro TG** (en cliquant sur le carré de droite, une photo permettant de vous aider à l'identifier est disponible).

Complétez les champs avec vos **coordonnées personnelles**, votre **adresse mail** et votre **mot de passe**.

Lisez et acceptez les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de confidentialité du service en **cochant** les cases.

Si vous souhaitez recevoir vos avis d'échéance **au format numérique** : **laissez** la case cochée.

Vous pouvez désormais créer votre compte ! Cliquez sur le bouton bleu « Créer mon compte ».

Connexion à l'espace locataire

Dans un second temps, et lors de vos prochaines connexions, il vous suffira de **saisir votre adresse mail** et **votre mot de passe** dans l'encadré à droite de votre écran.

Versailles Habitat
O. P. H.

Membre de l'alliance
HORIZON HABITAT

Espace Locataires Versailles-Habitat

Créer mon compte

Créer votre compte en toute simplicité

CRÉER MON COMPTE

Je me connecte

[Identifiants oubliés ?](#)

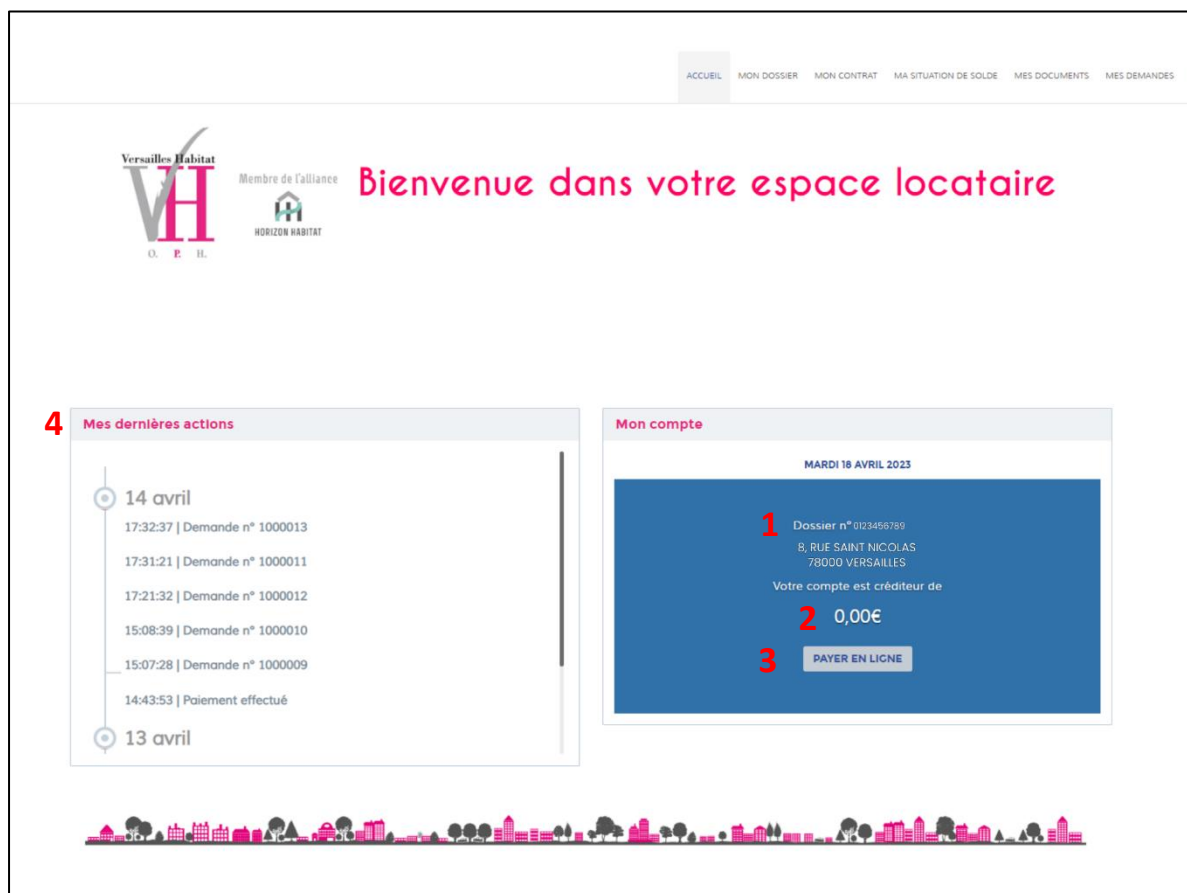
[Mot de passe oublié ?](#)

SE CONNECTER

Page d'accueil

Sur la page d'accueil de votre espace locataire individuel, vous retrouverez :

1. Votre numéro de dossier
2. Votre solde de compte
3. Le bouton direct pour payer votre loyer
4. Vos dernières actions effectuées.



The screenshot shows the tenant portal homepage. At the top, there is a horizontal navigation menu with the following items: ACCUEIL, MON DOSSIER, MON CONTRAT, MA SITUATION DE SOLDE, MES DOCUMENTS, and MES DEMANDES. Below the menu, the header area features the logo for Versailles Habitat (O.P.H.) and the text 'Membre de l'alliance HORIZON HABITAT'. To the right of the logo, the text 'Bienvenue dans votre espace locataire' is displayed in a large, pink font. The main content area is divided into two columns. The left column, titled '4 Mes dernières actions', shows a timeline of recent actions for the 14th and 13th of April. The right column, titled 'Mon compte', displays the date 'MARDI 18 AVRIL 2023' and provides account details, including the dossier number '0123456789', the address '8, RUE SAINT NICOLAS 78000 VERSAILLES', and the account balance '0,00€'. A button labeled 'PAYER EN LIGNE' is visible. At the bottom of the page, there is a decorative graphic of a city skyline.

ACCUEIL MON DOSSIER MON CONTRAT MA SITUATION DE SOLDE MES DOCUMENTS MES DEMANDES

Versailles Habitat
O. P. H.
Membre de l'alliance
HORIZON HABITAT

Bienvenue dans votre espace locataire

4 Mes dernières actions

14 avril

- 17:32:37 | Demande n° 1000013
- 17:31:21 | Demande n° 1000011
- 17:21:32 | Demande n° 1000012
- 15:08:39 | Demande n° 1000010
- 15:07:28 | Demande n° 1000009
- 14:43:53 | Paiement effectué

13 avril

Mon compte

MARDI 18 AVRIL 2023

1 Dossier n° 0123456789
8, RUE SAINT NICOLAS
78000 VERSAILLES

Votre compte est créditeur de

2 0,00€

3 PAYER EN LIGNE

De plus, vous retrouverez toutes les pages disponibles en haut de votre écran, grâce au menu horizontal.



A horizontal navigation menu with the following items: ACCUEIL, MON DOSSIER, MON CONTRAT, MA SITUATION DE SOLDE, MES DOCUMENTS, MES DEMANDES, and NOUS CONTACTER. A user profile icon is located at the far right of the menu.



ACCUEIL MON DOSSIER MON CONTRAT MA SITUATION DE SOLDE MES DOCUMENTS MES DEMANDES NOUS CONTACTER

Mon dossier

Dans l'onglet « Mon dossier » vous retrouverez :

1. Vos informations personnelles
2. Le bouton direct pour payer votre loyer
3. Votre assurance logement

[ACCUEIL](#) [MON DOSSIER](#) [MON CONTRAT](#) [MA SITUATION DE SOLDE](#) [MES DOCUMENTS](#) [MES DEMANDES](#) [NOUS](#)



Membre de l'alliance

Mon dossier

1 **Mes Informations personnelles**

Mme DUPONT MARTINE

martine.dupont@gmail.com

COORDONNÉES

Une demande de mise à jour de ces informations est actuellement en cours.

Téléphone Domicile
08.00.00.00.00

Téléphone Mobile
08.00.00.00.00

Téléphone Travail
08.00.00.00.00

INFORMATIONS

Numéro d'allocataire
Non renseigné

MODIFIER

2 **Je paie mon loyer en ligne**

Payez votre loyer ou votre solde
depuis votre espace locataire en toute sécurité.

2 **PAYER EN LIGNE**

3 **Mon assurance logement**

DOSSIER N° 0123456789

Vous n'avez pas d'assurance pour ce contrat

MODIFIER

Mes informations personnelles

Vous retrouverez dans le premier encadré :

1. Votre **nom et prénom**
2. Votre **adresse mail** (également votre identifiant de connexion)
3. Vos **numéros de téléphone** (domicile, mobile et travail)
4. Votre **numéro d'allocataire**

The screenshot shows the 'Mon dossier' page with a navigation bar at the top containing 'ACCUEIL', 'MON DOSSIER', 'MON CONTRAT', 'MA SITUATION DE SOLDE', 'MES DOCUMENTS', and 'MES DEMANDES'. The main header features the 'Versailles Habitat' logo (with 'O.P.H.' below it), the text 'Membre de l'alliance', and the 'HORIZON HABITAT' logo. The title 'Mon dossier' is in pink. Below this is a section titled 'Mes informations personnelles' for 'Mme DUPONT MARTINE' with email 'martine.dupont@gmail.com'. A yellow message box states: 'Une demande de mise à jour de ces informations est actuellement en cours.' The 'COORDONNÉES' section lists 'Téléphone Domicile', 'Téléphone Mobile', and 'Téléphone Travail', each with the placeholder '06.00.00.00.00'. The 'INFORMATIONS' section shows 'Numéro d'allocataire' as 'Non renseigné'. A 'MODIFIER' button is circled in red. Red numbers 1, 2, 3, and 4 are placed over the name, email, phone numbers, and the 'MODIFIER' button respectively.

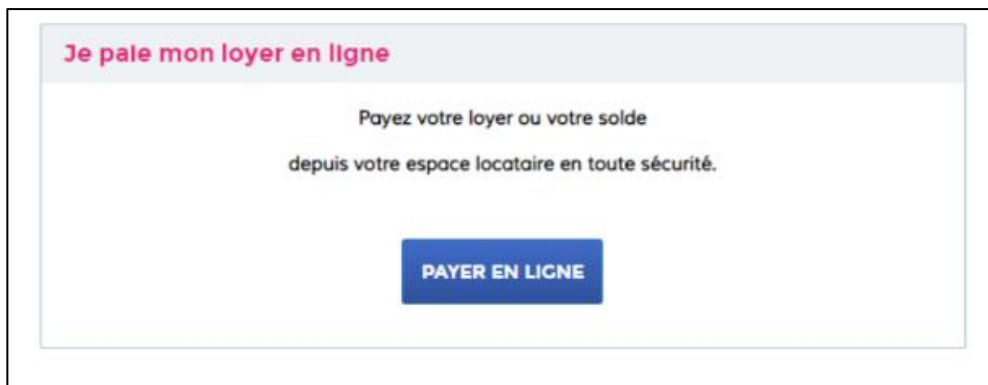
Pour **modifier** une ou plusieurs informations, **cliquez** sur « Modifier ».

This screenshot shows the same 'Mes informations personnelles' page, but the 'MODIFIER' button is no longer visible. Instead, there are 'VALIDER' and 'ANNULER' buttons at the bottom. The 'VALIDER' button is highlighted with a red underline. The yellow message box and the 'COORDONNÉES' and 'INFORMATIONS' sections remain the same.

Lorsque vos modifications sont terminées, **cliquez** sur le bouton bleu « Valider ».

Payer en ligne

Directement en bas de votre page « Mon Dossier », vous avez la possibilité de **payer en ligne votre loyer**.



Cliquez sur le bouton bleu « Payer en ligne ». Après cela, une nouvelle page s'ouvrira.

A screenshot of a web page titled 'Je règle mon loyer' for Versailles Habitat. The page features the company logo and a progress bar with three steps: 'Étape 1 MONTANT DU PAIEMENT' (active), 'Étape 2 TRANSFERT VERS LA BANQUE', and 'Étape 3 CONFIRMATION'. Under 'Mes contrats : *', a red line highlights the text 'Dossier n°0123456789 : 8 RUE SAINT NICOLAS 78000 VERSAILLES', with a red arrow pointing to a dropdown menu showing 'Solde à jour : 0.00 €'. The 'SAISIE DE VOTRE PAIEMENT' section states 'Vous êtes à jour dans vos paiements.' and includes a field 'Montant que vous souhaitez payer par carte bancaire : *' with '0.00' entered and circled in red. At the bottom are buttons for 'ÉTAPE SUIVANTE' and 'ANNULER'.

Dans un premier temps, **vérifiez** votre numéro de dossier et **consultez** le montant de votre solde.

Ensuite, **saisissez** le montant que vous souhaitez payer.

Cliquez enfin sur « Étape suivante », une nouvelle page sécurisée s'ouvrira afin de payer.

Sur cette page sécurisée, vérifiez le montant que vous allez payer.

Ensuite, **rentrez** vos informations bancaires :

- Numéro de carte
- Date d'expiration
- Cryptogramme visuel

The screenshot displays a secure payment interface. At the top, a blue header features a lock icon, the 'LA BANQUE POSTALE' logo, and the text 'Paiement Sécurisé'. The main content area is divided into two columns. The left column, with a light blue background, shows the URL 'https://elocataires.versailles-habitat.fr' and transaction details: 'Numéro de transaction : 000A1P' and 'Identifiant du marchand : 012345'. A dark blue box highlights the 'Montant : 0,01 EUR'. Below this, a small note states: 'L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.' The right column, with a white background, is titled 'Informations pour le paiement'. It contains input fields for the 'Numéro de carte', 'Expire fin' (with 'mois' and 'année' dropdowns), and 'Cryptogramme visuel'. A blue 'VALIDER' button is positioned below these fields. At the bottom of the right column, logos for 'VISA SÉCURITÉ', 'Paiement SÉCURISÉ', and 'mastercard ID Check' are displayed.

Pour confirmer votre paiement, **cliquez** sur le bouton bleu « Valider ».

Mon assurance logement

Pour mettre à jour votre assurance logement, rendez-vous à la page d'accueil de votre compte extranet.

Cliquez sur le bouton rouge « Renouveler mon assurance ».

The screenshot shows the 'Bienvenue dans votre espace locataire' (Welcome to your tenant space) dashboard. At the top, there is a navigation bar with links: ACCUEIL, MON DOSSIER, MON CONTRAT, MA SITUATION DE SOLDE, MES DOCUMENTS, and MES DEBTS. Below the navigation bar, the logo for 'Versailles Habitat' is displayed, along with the text 'Membre de l'alliance' and 'HORIZON HABITAT'. A large red banner with white text reads: 'ALERTE : l'assurance de votre logement. Sauf erreur de notre part, vous n'avez pas d'assurance pour votre logement. Pensez à nous transmettre votre nouvelle attestation d'assurance rapidement.' To the right of this banner is a red button with white text that says 'RENOUVELER MON ASSURANCE', which is circled in red. Below the banner, there are two main sections: 'Mes dernières actions' (My last actions) and 'Mon compte' (My account). The 'Mes dernières actions' section shows a list of actions with timestamps, including 'Demande n° 1000013' and 'Demande n° 1000011'. The 'Mon compte' section shows the date 'MARDI 18 AVRIL 2023', the dossier number 'Dossier n° 0123456789', the address '8, RUE SAINT NICOLAS 78000 VERSAILLES', and the account balance 'Votre compte est créditeur de 0,00€'. There is a 'PAYER EN LIGNE' button below the balance.

Une nouvelle page va s'ouvrir où vous pourrez saisir vos informations personnelles concernant votre assurance logement.


The screenshot shows the 'Mettre à jour mon assurance' (Update my housing insurance) form. The form is divided into three steps: 'Étape 1 : Saisie de mon assurance' (Step 1: Entry of my insurance), 'Étape 2 : Vérification de mes informations' (Step 2: Verification of my information), and 'Étape 3 : Enregistrement de mes informations' (Step 3: Registration of my information). The first step is currently active. The form contains several fields: 'Nom *' (Name), 'Police n° *' (Policy number), 'Du *' (From), and 'Au *' (To). There is a red arrow pointing to the 'Nom *' field. Below these fields is a section for 'Pièce justificative*' (Justifying document) with a button 'Choisir un fichier' and the text 'Aucun fichier choisi'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'ÉTAPE SUIVANTE' (Next step) and 'ANNULER' (Cancel). The 'ÉTAPE SUIVANTE' button is highlighted with a red underline.


Enfin, **cliquez** sur le bouton bleu « Etape suivante » lorsque l'ensemble de vos informations a été saisi.

Mon contrat

Dans cet onglet, vous avez la possibilité de suivre **l'ensemble de vos contrats** à Versailles Habitat (Logement, Stationnement, Facturation).

Vous avez aussi la possibilité de **consulter** et **modifier** les occupants du logement.





Membre de l'alliance

HORIZON HABITAT


Mon contrat

Mon contrat

DOSSIER N° 0123456789



Logement


Stationnement


Facturation

Adresse
Mme DUPONT MARTINE
8 RUE SAINT NICOLAS
78000 VERSAILLES

2 occupant(s)
Les occupants de votre logement sont obligatoirement rattachés à votre foyer.

Civilité	Nom	Prénom	Date de naissance	Parenté	Occupant signataire
Mme	DUPONT	MARTINE	01/01/1970		Oui
Sté	DUPONT	MARTIN	01/01/2000	enfant	Non 

MODIFIER

Ma situation de solde

Dans cet onglet, vous avez la possibilité de suivre en direct la situation du solde de votre compte.

De plus, vous pouvez consulter et **mettre à jour votre RIB**.

Versailles Habitat
O. P. H.

Membre de l'alliance
HORIZON HABITAT

Ma situation de solde

Ma situation de solde

SOLDE DE VOTRE COMPTE AU 18 AVRIL 2023

Dossier n° 0123456789 → Solde à jour : 0,00€

Prélèvement automatique
Le montant de votre loyer est prélevé le 3 de chaque échéance de facturation sur le compte bancaire ci-dessous :

Banque	IBAN	BIC	Titulaire
12345	#####123	#####ABC	DUPONT MARTINE

METTRE À JOUR LE RIB

Mettre à jour votre RIB

En bas de l'encadré, **cliquez** sur le bouton bleu « Mettre à jour le RIB ».

Une nouvelle page s'ouvrira :

Mettre à jour mon RIB

Étape 1 : Saisir et valider mon RIB | Étape 2 : Vérification de ma demande | Étape 3 : Enregistrement et pièces justificatives

Sélectionnez un contrat
Dossier n° 0123456789 DUPONT MARTINE - 8 RUE SAINT NICOLAS 78000 VERSAILLES

Mes coordonnées bancaires actuelles

Banque	IBAN	BIC
12345	#####123	#####ABC
Titulaire DUPONT MARTINE		

Nouvelles coordonnées bancaires

Code IBAN * BIC (Bank Identifier Code) *

BANQUE

* Champs obligatoires

Nom *

TITULAIRE

Nom *

Prénoms *

Adresse *

Ville *

Code postal *

Pièce jointe *

Étape suivante | ANNULER

Saisissez l'ensemble de vos informations bancaires, puis **cliquez** sur le bouton bleu « étape suivante ».

Mes documents

Dans cet onglet, vous retrouverez vos **quittances** et vos **avis d'échéances numériques**.

The screenshot shows the 'Mes documents' page with the Versailles Habitat logo and 'Membre de l'alliance HORIZON HABITAT'. The page is divided into two main sections: 'Mes quittances' on the left and 'Mes avis d'échéance' on the right. A red arrow points to the 'Télécharger' button in the 'Mes quittances' table.

Mes quittances

DOSSIER : 0123456789

Mois	Année	
Mars	2023	Télécharger
Février	2023	Télécharger
Janvier	2023	Télécharger
Décembre	2022	Télécharger
Décembre	2022	Télécharger
Novembre	2022	Télécharger

Mes avis d'échéance

Dossier n° 0123456789

Vous avez souscrit à ce service le 13/04/2023

Aucun fichier

ARRÊTER LA SOUSCRIPTION DE CE SERVICE

Mes quittances

Dans l'encadré de gauche, vous retrouvez l'historique de vos dernières quittances.

Vous pouvez **télécharger** vos quittances en **cliquant** sur le bouton « Télécharger »

Mes avis d'échéances

Si vous avez choisi, lors de votre inscription, de recevoir vos avis d'échéances par voie numérique, vous **retrouvez** l'historique de ces avis dans l'encadré de droite.

Vous pouvez également les **télécharger**.

Mes demandes

Dans cet onglet, vous retrouvez l'historique et le détail de l'ensemble de vos demandes administratives.



Membre de l'alliance



Mes demandes

Détail de mes demandes

Vous n'avez actuellement aucune demande.

Nous contacter

Dans cet onglet, vous pouvez consulter les informations concernant vos points de contact avec VERSAILLES HABITAT. Ces contacts distinguent les demandes techniques et les demandes administratives.

Demandes techniques

Les demandes techniques concernent des demandes simples, auxquelles votre gardien peut répondre rapidement. Ainsi, les horaires et le numéro de votre gardien se trouveront sous l'icône « Mon gardien ».

En cas **d'urgence**, le soir ou durant les jours non-ouvrés, un numéro d'astreinte est disponible : 04.72.83.41.53.



Nous contacter

Demandes techniques



du lundi au jeudi 8H-12H
13H-18H le vendredi 8H-12H
13H-17H
Gardien
Téléphone
06.01.02.03.04



Du lundi au jeudi > de 18h à 8h
Le vendredi > à partir de 17h

04.72.83.41.53

Demandes administratives

Les demandes administratives sont faites à l'intention du personnel de Versailles Habitat concernant votre logement, votre contrat etc.

Vous retrouverez les contacts :

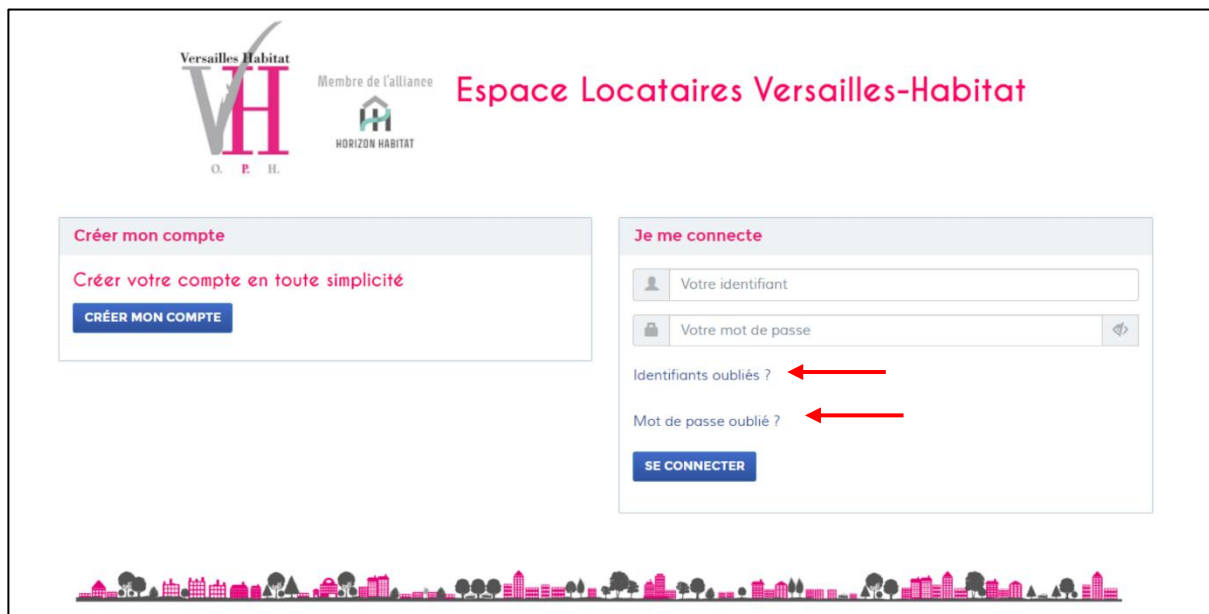
1. De votre chargé de clientèle
2. Du service Quittancement, charges et fluides
3. Du service contentieux
4. Du service de gestion des commerces



Identifiants ou mot de passe oubliés

Si malheureusement vous avez **oublié** ou **perdu** vos identifiants et/ou mot de passe.

Rendez-vous sur la page d'accueil du site de l'extranet. Sur l'encadré de droite, retrouvez « identifiants oubliés » et « mot de passe oublié », **cliquez** sur celui qui vous intéresse.

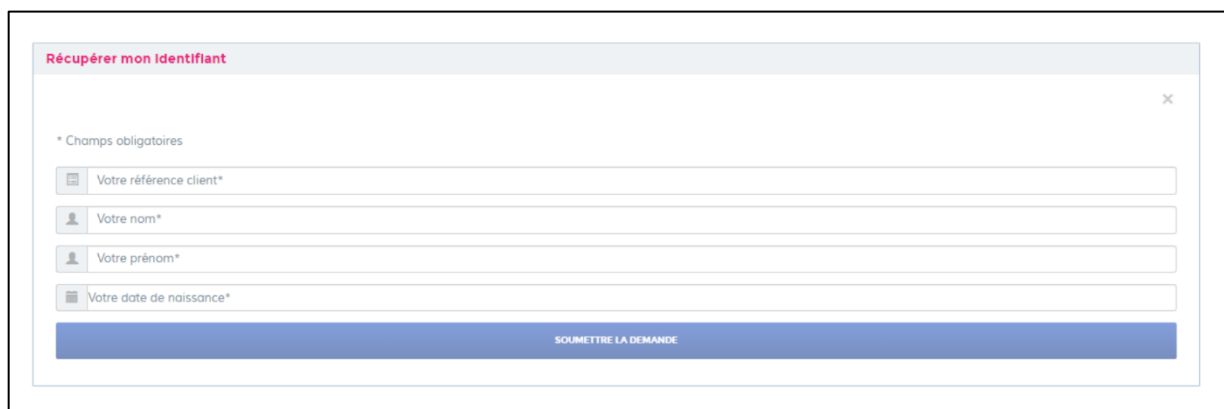


Identifiants oubliés

Pour recupérer votre identifiant, veuillez **saisir** les informations suivantes :

- Votre référence client
- Vos nom et prénom
- Votre date de naissance

Cliquez ensuite sur le bouton bleu « Soumettre la demande ». Vous devriez recevoir un mail pour vous reconnecter.



Mot de passe oublié

Pour récupérer votre mot de passe, il vous suffit de **saisir votre adresse mail** de connexion.

Vous recevrez un mail de connexion pour vous reconnecter.

Récupérer mon mot de passe

* Champs obligatoires

✉

Votre adresse mail*

SOUMETTRE LA DEMANDE

Modifier mes identifiants

Vous avez la possibilité de **modifier** votre identifiant ou votre mot de passe.

Rendez-vous dans l'onglet identifié avec l'icône d'une silhouette, **en haut à droite** de votre écran.

Ensuite, **choisissez** l'onglet de votre choix « modifier mon adresse email » ou « modifier mon mot de passe ».



Modifier mon adresse email

Pour modifier votre adresse email de connexion, il suffit de saisir votre nouvelle adresse à **deux reprises**.

Enfin, **cliquez** sur le bouton bleu « Sauvegarder » lorsque votre nouvelle adresse email a été saisie.

A screenshot of the 'Modification de mon adresse email' form. The form is titled 'Modification de mon adresse email' and is part of the Versailes Habitat portal. It contains two input fields for the email address, both labeled 'Email *' and 'Ressaisissez votre email *'. Both fields contain the text 'ma.dupont@gmail.com'. A red arrow points to the first input field. Below the input fields are two buttons: 'SAUVEGARDER' (blue) and 'ANNULER' (grey). The form is set against a background with logos for Versailes Habitat and Horizon Habitat, and a decorative city skyline at the bottom.

Modifier mon mot de passe

Pour modifier votre mot de passe, il vous suffit de **saisir** votre mot de passe actuel dans le premier champ.

Ensuite, **saisissez**, à deux reprises, votre nouveau mot de passe.

Enfin, **cliquez** sur le bouton bleu « Changer mon mot de passe » lorsque votre nouveau mot de passe a été saisi.



MODIFICATION DE MON MOT DE PASSE

Modifier mon mot de passe

* Champs obligatoires

Mot de passe actuel *

Champ obligatoire

Nouveau mot de passe *

Champ obligatoire

Confirmation du mot de passe *

Champ obligatoire

CHANGER MON MOT DE PASSE

ANNULER

Se déconnecter

Pour vous **déconnecter** de votre compte, jusqu'à votre prochaine connexion.

Rendez-vous dans l'onglet en haut a droite de votre écran sur **l'icône de la silhouette**.

