



Published on *Versailles Habitat* (<https://www.versailles-habitat.fr>)

[Accueil](#) > Lancement de l'enquête de satisfaction des locataires / Juillet 2023

Lancement de l'enquête de satisfaction des locataires / Juillet 2023



[1]

Etes-vous satisfaits des services de votre bailleur ?

Comme tous les trois ans, les locataires de Versailles Habitat sont susceptibles d'être contactés par téléphone par la société **INIT MARKETING** qui vous posera quelques questions sur la base d'un questionnaire national commun à tous les bailleurs sociaux. **Cette enquête aura lieu de juillet à fin septembre 2023, avec une interruption au mois d'août.**

En effet, la qualité de service est l'un de nos quatre axes stratégiques majeurs. Nous sommes engagés vers une amélioration permanente de nos services et de notre relation avec les locataires, et les réponses des locataires qui figureront dans les analyses orienteront les décisions de Versailles Habitat pour les trois années à venir.

Depuis 2005, date depuis laquelle Versailles Habitat est engagé dans une démarche mutualisée avec d'autres organismes Hlm d'Ile de France, les enquêtes triennales de satisfaction sont organisées en cohérence avec l'ensemble du mouvement Hlm, et sont appuyées sur un ensemble commun national de questions.

Pour Versailles Habitat, ce sont 650 locataires qui seront enquêtés, interrogés par téléphone de façon aléatoire, ce qui représente 12 % de notre patrimoine.

Lors des appels, certaines thématiques vont être abordées : la satisfaction globale, la qualité de vie dans votre quartier, votre immeuble et ses abords, votre logement et ses équipements, les travaux et interventions techniques, la propreté, l'accueil, l'information et la communication, et le traitement de vos demandes.

Les conditions de réalisation de cette enquête 2023 respectent strictement le cadre de la loi : toutes les réponses des locataires interrogés resteront totalement anonymes et confidentielles.

Un enquêteur est donc susceptible de vous appeler, du lundi au samedi matin, et nous vous demandons de lui réserver votre meilleur accueil.

Les résultats seront analysés de manière approfondie par un organisme indépendant, INIT MARKETING, puis seront communiqués sur notre site internet et dans nos publications.

Source URL: <https://www.versailles-habitat.fr/content/lancement-de-lenquete-de-satisfaction-des-locataires-juillet-2023>

Liens

[1] <https://www.versailles-habitat.fr/sites/versailleshabitat/files/image/article/ok.png>