

Published on *Versailles Habitat* (<https://www.versailles-habitat.fr>)

[Accueil](#) > Le Guide de sauvetage de votre téléviseur

Le Guide de sauvetage de votre téléviseur



[1]

Vous ne recevez plus la télévision ? Avant d'appeler votre gardien à la rescousse, voici un petit guide pratique des gestes de secours pour la ranimer !

- Vérifiez que votre téléviseur est correctement branché d'une part à la prise de courant, et d'autre part à la prise d'antenne, en faisant bien attention à ce que ce soit bien le branchement à la prise d'antenne collective et non pas à celle de la box internet ou du réseau Numéricable.

Si vous constatez que tout est bien branché et que vous ne recevez toujours rien, vous pouvez passer à l'étape suivante.

- Si votre téléviseur est âgé, il est possible qu'il ne puisse pas recevoir les chaînes HD de la TNT. Cette norme déployée depuis le 5 avril 2016 rend obligatoire l'utilisation d'un décodeur TNT HD pour les téléviseurs non compatibles. Si vous disposez déjà d'un boîtier, vérifiez que ce boîtier est bien allumé, et que la prise d'antenne est bien branchée dans celui-ci et non dans la TV. Après avoir fait ces vérifications, n'oubliez pas de sélectionner la bonne source sur votre TV.
- Il arrive parfois que votre TV perde la mémoire et "oublie" certaines chaînes, un petit tour dans le menu peut parfois régler simplement ce désagrément. En effet, lancer une recherche de chaînes automatique peut l'aider à "recouvrer la mémoire", et résoudre finalement le problème.

Si malgré ces interventions, il y a toujours un problème, vous pouvez contacter votre gardien !

Source URL: <https://www.versailles-habitat.fr/content/le-guide-de-sauvetage-de-votre-televiseur>

Liens

[1] https://www.versailles-habitat.fr/sites/versailleshabitat/files/enqu%C3%AAte/article/tv_cover-r4x3w1000-5a44ced9b770d-illustration-de-televiseur-et-telecommande.jpg