



Published on *Versailles Habitat* (<https://www.versailles-habitat.fr>)

[Accueil](#) > 89% des locataires satisfaits de la qualité de vie dans leur quartier

89% des locataires satisfaits de la qualité de vie dans leur quartier



[1]

Qualité de vie dans le quartier : 89% de locataires de Versailles Habitat satisfaits

La convivialité entre habitants s'illustre particulièrement lors de la Fête des Voisins. C'est le moment idéal pour se retrouver et échanger des nouvelles des uns et des autres.

89% des locataires de Versailles Habitat estiment que la qualité des relations entre habitants dans leur résidence est agréable, grâce à un comportement de chacun qui est prévenant. Le ressenti général concerne aussi la sécurité, le stationnement, et la qualité des relations avec le voisinage qui s'améliore.

Versailles Habitat a mis en place un service plus particulièrement dédié à la qualité des relations de voisinage :

- Le médiateur de terrain : présent sur la commune de Versailles la journée du mercredi, il effectue des visites sur l'ensemble des résidences, et peut intervenir, en cas d'attroupements dans les halls par exemple; il peut aussi intervenir à la demande des locataires en rendant visite sur place aux personnes qui le lui demandent. Il lui arrive également de réaliser des enquêtes de voisinage. Il est présent à Guyancourt, sur le quartier du Pont du Rouloir, en fin de journée et la nuit.
- La chargée de médiation : elle reçoit les locataires pour des demandes de médiation, assure à la fois le suivi des échanges avec les locataires et le suivi de toutes les actions administratives; elle peut organiser des confrontations entre locataires et être amenée à lancer des procédures juridiques.

Source URL: <https://www.versailles-habitat.fr/content/89-des-locataires-satisfaits-de-la-qualite-de-vie-dans-leur-quartier>

Liens

[1] <https://www.versailles->

habitat.fr/sites/versailleshabitat/files/enqu%C3%Aate/article/photos_2013_fete_des_voisins_31052013_023.jpg