Published on *Versailles Habitat* (https://www.versailles-habitat.fr)

GARDIEN DE SECTEUR MULTI SITES - non logé H/F

MISSIONS

Au sein de la Direction de la Maitrise d'Ouvrage et du Patrimoine, rattaché(e) au service maintenance le/la gardien(ne) de secteur multisites est le/la premier(ère) interlocuteur(rice) des locataires et représente quotidiennement l'office sur les différents sites de Versailles Habitat, regroupant chacun environ 350 logements.

Sur notre patrimoine, vos missions principales seront :

· Superviser les activités de nettoyage et de traitement des ordures ménagères sur les différents sites

· Organiser et contrôler le travail effectué par l'entreprise en charge de ces prestations

· Optimiser le traitement des OM et des encombrants en lien avec les prestataires

· Effectuer l'état des lieux entrant des locataires

· Effectuer les visites commerciales des logements

· Effectuer les visites conseils

· Saisir les réclamations techniques de ses sites et les transmettre aux entreprises sous contrat ou au responsable technique de secteur

· Assurer la permanence à la loge de 8h00 à 9h00 et de 17h00 à 18h00 (16h00 à 17H00 le vendredi) pour réception des locataires, saisir des réclamations et appels téléphoniques aux différentes entreprises en cas de besoin

· Distribuer divers courriers aux locataires : avis d'échéance, loyers impayés, enquêtes SLS, affichages divers

· Assurer la communication et l'information permanente des locataires

· Evaluer et formaliser les besoins du site (humain et matériel)

· Rendre compte au responsable du service, de l'activité quotidienne de son ou ses sites

· Être l'interface avec le siège pour la transmission de différents documents et informations

· Participer aux différentes réunions, internes et inter services

· Représenter le site aux Conseils de Concertation Locative et à toutes réunions partenariales

· Assurer la médiation de premier niveau entre locataires et gardiens, en partenariat avec le chargé de médiation

· Veiller à la sécurité des personnes et des biens sur son ou ses sites.

· Appliquer les décisions de la direction dans le cadre des consignes d'hygiène et de sécurité

· Suivre les interventions des entreprises sous contrat et assurer un important taux de pénétration dans les logements

MISSIONS SPECIFIQUES

· Manager une équipe d'agents d'entretiens multisites

· Intervenir sur les différents sites de Versailles Habitat

· Remplacer les gardiens de secteur en cas d'absence de ces derniers

Profil recherché:

COMPETENCES REQUISES

- Procédures de sécurité dans les locaux résidentiels
- Connaissance en rudologie
- Gestion de proximité dans l'habitat social

APTITUDES

- Autonomie
- Sens de l'initiative
- Polyvalence
- Sens de l'organisation
- Capacités à travailler en équipe
- Anticipation et réactivité
- Ecoute et diplomatie
- Sens du contact et empathie

QUALIFICATIONS

- CAP Gardien, niveau secondaire validé,
- Permis B

REFERENCES DU STATUT et AVANTAGES

- Références du statut des OPH :TAM 2 Niv 2
- Poste à pourvoir en CDI

AVANTAGES : 23 RTT- 13ème mois - Intéressement - Mutuelle - Prévoyance - Carte restaurant - Œuvres sociales - CET/PEE

POSTULER

Adressez votre candidature et votre CV à Annie LELIEVRE - Chargée des Ressources Humaines a.lelievre@versailles-habitat.fr [1]

Source URL:https://www.versailles-habitat.fr/content/gardien-de-secteur-multi-sites-non-loge-hf

Liens
[1] mailto:a.lelievre@versailles-habitat.fr